

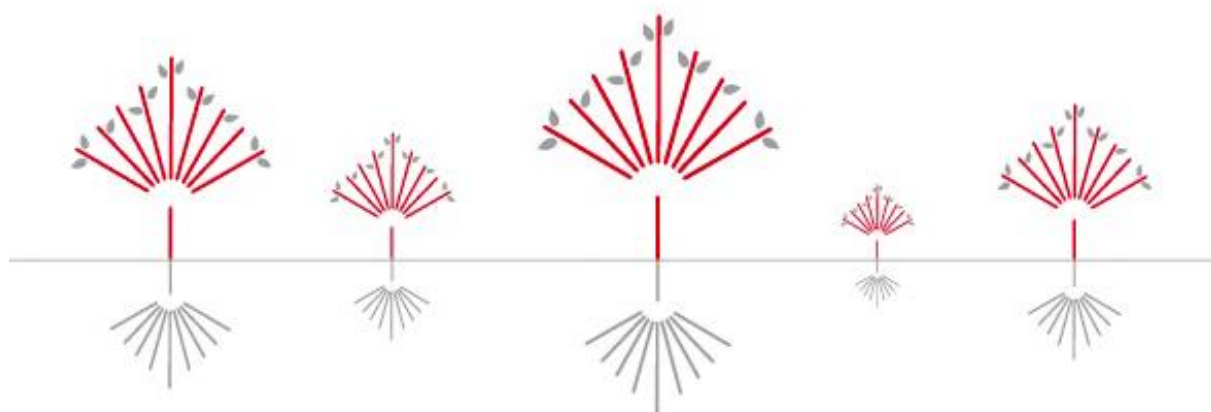
Ministarstvo znanosti,
obrazovanja i športa



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih

Standard kvalifikacije

KOZMETIČAR





Sadržaj

1. Osnovna svojstva kvalifikacije	3
1.1. Naziv kvalifikacije.....	3
1.2. Razina kvalifikacije	3
1.3. Minimalni obujam kvalifikacije	3
1.4. Klasa kvalifikacije.....	3
2. Elementi kvalifikacije	3
2.1. Kompetencije i ishodi učenja	3
2.2. Jedinice ishoda učenja.....	4
2.2.1. Općeobrazovni dio	4
2.2.2. Obvezne strukovne jedinice ishoda učenja (85% od ukupnog udjela strukovnih jedinica ishoda učenja)	4
2.2.3. Izborne strukovne jedinice ishoda učenja (15% od ukupnog udjela strukovne jedinice ishoda učenja)	5
2.2.4. Završni rad	5
2.3. Razrada jedinica ishoda učenja	5
2.3.1. Obvezne strukovne jedinice ishoda učenja	5
2.3.2. Izborne strukovne jedinice ishoda učenja.....	21
3. Elementi za osiguranje kvalitete kvalifikacije.....	29
3.1. Uvjeti za pristupanje stjecanju kvalifikacije	29
3.2. Opravdanost uvođenja kvalifikacije:	29
3.3. Uloga kvalifikacije	29
3.4. Nadležne ustanove koje izdaju javnu ispravu o stečenoj kvalifikaciji.....	29
3.5. Potrebni resursi	30
4. Elementi za osiguranje kvalitete standarda kvalifikacije	31
4.1. Referentni brojevi	31
4.2. Predlagatelji i nadnevak izradbe prijedloga standarda kvalifikacije	31
4.3. Nadležna institucija za odobravanje standarda kvalifikacije i nadnevak prihvatanje prijedloga.....	31

Napomena:

Imenice korištene u ovom dokumentu, primjerice učenik, tehničar, student, korisnik, poslodavac, investitor, stručni suradnik i referent, podrazumijevaju rodnu razliku.



1. Osnovna svojstva kvalifikacije

1.1. Naziv kvalifikacije

Kozmetičar

1.2. Razina kvalifikacije

HKO: 4.2

1.3. Minimalni obujam kvalifikacije

Ukupno: 240 ECVET

1.4. Klasa kvalifikacije

Potpuna



2. Elementi kvalifikacije

2.1. Kompetencije i ishodi učenja

Pojedinac će biti u stanju samostalno obavljati dijagnostiku, tretmane i savjetovanje o njezi lica i tijela.

- *Dijagnosticirati tipove i stanja kože te odabrati preparate za tretman*
- *poznavati i primijeniti različite pilinge, maske, ampule, koncentrate i preparate za depilaciju lica te bojati kožne izdanke osim kose*
- *korrigirati obrve u skladu s oblikom lica*
- *obavljati depilaciju lica i tijela*
- *obavljati masaže lica i tijela*
- *obavljati odgovarajuće rituale u tijeku tretmana*
- *obavljati tretmane lica i tijela*
- *obavljati tretmane lica i tijela kozmetičkim uređajima*
- *obavljati tretmane potamnivanja kože*
- *obavljati aromakozmetičke tretmane lica i tijela*
- *planirati svakodnevnu njegu klijenta*
- *dijagnosticirati promjene na koži te noktima ruku i stopala*
- *obavljati tretmane njege noktiju ruku i stopala*
- *održavati pribor za rad*
- *aplicirati make-up prema pravilima*

- savjetovati klijenta o kućnoj njezi, postaparativnoj njezi, tretmanima i serijama tretmana u salonu i dodatnim aktivnostima te o individualnim wellness i spa programima.

2.2. Jedinice ishoda učenja

2.2.1. Općeobrazovni dio

Sastavni su dio ovog standarda kvalifikacije općeobrazovni predmeti u sklopu kojih se stječu kompetencije na razini 4, ukupnog obujma 79 kreditnih bodova.

2.2.2. Obvezne strukovne jedinice ishoda učenja (85% od ukupnog udjela strukovnih jedinica ishoda učenja)

Kôd	Naziv	Razina (HKO)	Obujam (ECVET)
J-1301-3/O-11/01	Pripravci za njegu kože	3	10
J-1301-3/O-11/02	Kozmetička dijagnostika kože s konzultacijom, odabirom preparata i tretmana	3	7
J-1301-4/O-11/01	Tretmani njege lica	4	10
J-1301-4/O-11/02	Tretmani njege tijela	4	10
J-1301-4/O-11/03	Aparativna njega lica i tijela	4	8
J-1301-3/O-11/03	Depilacija lica i tijela te estetsko tretiranje dlačica	3	8
J-1301-4/O-11/07	Njega ruku i stopala te oblikovanje noktiju	4	8
J-1301-4/O-11/05	Aromakozmetička njega kože	4	8
J-1301-3/O-11/04	Kozmetičke masažne tehnike	3	10
J-1301-4/O-11/06	Dekorativna kozmetika	4	7
J-1301-4/O-11/07	Organizacija, prodaja i marketing	4	8
J-1301-4/O-11/08	Komunikacija u radnom okruženju	4	10
J-1301-4/O-11/09	Primijenjena informatika	4	8
UKUPNO			112

2.2.3. Izborne strukovne jedinice ishoda učenja (15% od ukupnog udjela strukovnih jedinica ishoda učenja)

Kôd	Naziv	Razina (HKO)	Obujam (ECVET)
J-1301-3/I-11/01	Wellness i spa metode	3	8
J-1301-4/I-11/01	Rituali i masoterapijske tehnike	4	10
J-1301-4/I-11/02	Fotografska i TV šminka	4	6
J-1301-4/I-11/03	Filmska i kazališna šminka	4	6
J-1301-3/I-11/02	Pedikura	3	5
J-1301-4/I-11/04	Strani jezik u struci	4	11
UKUPNO			46

2.2.4. Završni rad

Kôd	Naziv	Razina (HKO)	Obujam (ECVET)
	Završni rad	4	3

2.3. Razrada strukovnih jedinica ishoda učenja

2.3.1. Obvezne strukovne jedinice ishoda učenja

Kôd	J-1301-3/O-11/01
Naziv	Pripravci za njegu kože
Razina	3
Obujam	10
Cilj/svrha jedinice ishoda učenja	<i>Pojedinac mora biti u stanju samostalno prepoznati, razlikovati, odabrati i predložiti pripravke za njegu kože lica i tijela.</i>
Ishodi učenja (5-10)	<ol style="list-style-type: none"> 1. razlikovati pripravke za njegu kože 2. razlikovati sastav te način pripravljanja i korištenja pripravka 3. razlikovati indikacije i kontraindikacije za primjenu kozmetičkih pripravaka za njegu kože 4. odabrati odgovarajući pripravak za njegu kože

	<ol style="list-style-type: none"> 5. pripremiti za korištenje odgovarajuće pripravke za njegu kože 6. koristiti pripravke za njegu kože na propisan i pravilan način 7. pravilno skladištiti i čuvati pripravke u propisanom roku upotrebe 8. savjetovati klijenta o svakodnevnom korištenju ciljanih pripravaka
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>
Provjera i vrjednovanje	<p><i>Podrazumijeva:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> a) ustanove u kojima se provodi provjera i vrjednovanje b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode obrazovanje ne moraju vrjednovati)
Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none"> 1. razlikovati pripravke za njegu kože <ul style="list-style-type: none"> • nabrojiti pripravke za njegu kože i objasniti svrhu korištenja 2. razlikovati sastav te način pripravljanja i korištenja pripravka <ul style="list-style-type: none"> • opisati sastav te način pripravljanja i korištenja zadanog pripravka 3. razlikovati indikacije i kontraindikacije za primjenu kozmetičkih pripravaka za njegu kože <ul style="list-style-type: none"> • opisati indikacije i kontraindikacije za primjenu kozmetičkih pripravaka za njegu kože 4. odabrati odgovarajući pripravak za njegu kože <ul style="list-style-type: none"> • opravdati odabir odgovarajućeg pripravka za njegu kože 5. pripremiti za korištenje odgovarajuće pripravke za njegu kože <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati pripremu odgovarajućeg pripravka za njegu kože 6. koristiti pripravke za njegu kože na propisan i pravilan način <ul style="list-style-type: none"> • opisati i demonstrirati primjenu pripravaka za njegu kože 7. pravilno skladištiti i čuvati pripravke u propisanom roku upotrebe <ul style="list-style-type: none"> • opisati pravilno skladištenje i čuvanje pripravaka u propisanom roku upotrebe 8. savjetovati klijenta o svakodnevnom korištenju ciljanih pripravaka <ul style="list-style-type: none"> • predložiti preparate za svakodnevnu njegu kože

Kôd	J-1301-3/O-11/02
Naziv	Kozmetička dijagnostika kože s konzultacijom, odabirom preparata i tretmana
Razina	3
Obujam	7
Cilj/svrha jedinice ishoda	<i>Pojedinac mora biti u stanju samostalno provesti kozmetičku</i>

učenja	<i>dijagnostiku kože te savjetovanje klijenta s ciljem određivanja vrste tretmana i preparata za njegu kože.</i>
Ishodi učenja (5-10)	<ol style="list-style-type: none"> 1. razlikovati tipove i stanja kože 2. prepoznati dermatološke probleme na koži 3. razlikovati mlijeko, ulje, gel i pjenu za čišćenje kože, tonike i losione, različite vrste pilinga, ampule, serume i koncentrate, maske, kreme i fluide za njegu kože 4. istražiti objektivne i subjektivne potrebe kože klijenta 5. odabrati odgovarajuće preparate prema tipu i stanju kože 6. odabrati ciljani tretman njege kože 7. objasniti klijentu svrhu i cilj tretmana 8. savjetovati klijenta o odabiru i svakodnevnom korištenju kozmetičkih preparata u kućnoj njezi u skladu s problematikom i godišnjim dobom
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>
Provjera i vrjednovanje	<p><i>Podrazumijeva:</i></p> <p><i>a) ustanove u kojima se provodi ta provjera i vrjednovanje</i></p> <p><i>b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode obrazovanje ne moraju vrjednovati)</i></p>
Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none"> 1. razlikovati tipove i stanja kože <ul style="list-style-type: none"> • na primjeru opisati tip i stanje kože 2. prepoznati dermatološke probleme na koži <ul style="list-style-type: none"> • na primjeru pokazati dermatološki problem na koži 3. razlikovati mlijeko, ulje, gel i pjenu za čišćenje kože, tonike i losione, različite vrste pilinga, ampule, serume i koncentrate, maske, kreme i fluide za njegu kože <ul style="list-style-type: none"> • objasniti primjenu navedenih pripravaka 4. istražiti objektivne i subjektivne potrebe kože klijenta <ul style="list-style-type: none"> • prikazati objektivne i subjektivne potrebe kože klijenta 5. odabrati odgovarajuće preparate prema tipu i stanju kože <ul style="list-style-type: none"> • objasniti odabir preparata za njegu kože 6. odabrati ciljani tretman njege kože <ul style="list-style-type: none"> • objasniti odabir tretmana njege kože 7. objasniti klijentu svrhu i cilj tretmana <ul style="list-style-type: none"> • opisati očekivane rezultate i konačni cilj tretmana ili serije tretmana 8. savjetovati klijenta o odabiru i svakodnevnom korištenju kozmetičkih preparata u kućnoj njezi u skladu s problematikom i godišnjim dobom <ul style="list-style-type: none"> • predložiti preparate i postupke za svakodnevnu njegu kože

Kôd	J-1301-4/O-11/01
Naziv	Tretmani njege lica
Razina	4
Obujam	10
Cilj/svrha jedinice ishoda učenja	<i>Pojedinac mora biti u stanju samostalno pripremiti i provesti odgovarajući tretman njege lica prema tipu i stanju kože te uputiti klijenta u kućnu njegu kože lica.</i>
Ishodi učenja (5-10)	<ol style="list-style-type: none"> 1. pripremiti sebe, radni prostor i klijenta 2. poštivati propise o zaštiti na radu 3. prepoznati kontraindikacije za tretman njege 4. razlikovati postupke njege kože u tretmanu lica 5. kombinirati pripravke u skladu s pravilima struke 6. kombinirati tehnike prema zahtjevima kože klijenta 7. odabirati aparate prema zahtjevima kože klijenta 8. provesti tretman njege kože lica 9. analizirati i bilježiti rezultate tretmana 10. objasniti tijek kućne njege kože lica
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>
Provjera i vrjednovanje	<p><i>Podrazumijeva:</i></p> <p><i>a) ustanove u kojima se provodi ta provjera i vrjednovanje</i></p> <p><i>b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode obrazovanje ne moraju vrjednovati)</i></p>
Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none"> 1. pripremiti sebe, radni prostor i klijenta <ul style="list-style-type: none"> • pokazati vlastitu pripremu te pripremu radnog prostora i klijenta 2. poštivati propise o zaštiti na radu <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati i opisati primjenu propisa o zaštiti na radu 3. prepoznati kontraindikacije za tretman njege <ul style="list-style-type: none"> • utvrditi kontraindikacije za tretman njege 4. razlikovati postupke njege kože u tretmanu lica <ul style="list-style-type: none"> • objasniti primjenu različitih postupaka njege kože u tretmanu lica 5. kombinirati pripravke u skladu s pravilima struke <ul style="list-style-type: none"> • odabrati kombinaciju pripravaka za tretman 6. kombinirati tehnike prema zahtjevima kože klijenta <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati kombinaciju ciljanih tehnika njege kože 7. odabrati aparate prema zahtjevima kože klijenta <ul style="list-style-type: none"> • objasniti kriterije za odabir aparata 8. provesti tretman njege kože lica <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati odabrani tretman njege kože lica

	<p>9. analizirati i bilježiti rezultate tretmana</p> <ul style="list-style-type: none"> • prezentirati rezultate tretmana <p>10. objasniti tijek kućne njege kože lica</p> <ul style="list-style-type: none"> • prikazati plan kućne njege kože lica
--	--

Kôd	J-1301-4/O-11/02
Naziv	Tretmani njege tijela
Razina	4
Obujam	10
Cilj/svrha jedinice ishoda učenja	<i>Pojedinac mora biti u stanju samostalno pripremiti i provesti odgovarajući tretman njege tijela u skladu s tipom i stanjem kože te uputiti klijenta u kućnu njegu kože tijela.</i>
Ishodi učenja (5-10)	<ol style="list-style-type: none"> 1. pripremiti sebe, radni prostor i klijenta 2. poštivati propise o zaštiti na radu 3. prepoznati kontraindikacije za tretman njege tijela 4. razlikovati postupke njege kože tijela u tretmanu 5. kombinirati pripravke u skladu s pravilima struke 6. kombinirati tehnike prema zahtjevima kože klijenta 7. odabirati aparate prema zahtjevima kože klijenta 8. provesti tretman njege kože tijela 9. analizirati i bilježiti rezultate tretmana 10. objasniti tijek kućne njege kože tijela
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>
Provjera i vrjednovanje	<p><i>Podrazumijeva:</i></p> <p><i>a) ustanove u kojima se provodi ta provjera i vrjednovanje</i></p> <p><i>b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode obrazovanje ne moraju vrjednovati)</i></p>
Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none"> 1. pripremiti sebe, radni prostor i klijenta <ul style="list-style-type: none"> • pokazati vlastitu pripremu te pripremu radnog prostora i klijenta 2. poštivati propise o zaštiti na radu <ul style="list-style-type: none"> • objasniti propise o zaštiti na radu 3. prepoznati kontraindikacije za tretman njege tijela <ul style="list-style-type: none"> • utvrditi kontraindikacije za tretman njege tijela 4. razlikovati postupke njege kože tijela u tretmanu <ul style="list-style-type: none"> • objasniti primjenu različitih postupaka njege kože tijela u tretmanu 5. kombinirati pripravke u skladu s pravilima struke <ul style="list-style-type: none"> • odabrati kombinaciju pripravaka za tretman 6. kombinirati tehnike prema zahtjevima kože klijenta

	<ul style="list-style-type: none"> • pokazati ciljane tehnike njege kože <ol style="list-style-type: none"> 7. odabrati aparate prema zahtjevima kože klijenta <ul style="list-style-type: none"> • objasniti kriterije za odabir aparata 8. provesti tretman njege kože tijela <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati odabrani tretman njege kože tijela 9. analizirati i bilježiti rezultate tretmana <ul style="list-style-type: none"> • prezentirati rezultate tretmana 10. objasniti tijek kućne njege kože tijela <ul style="list-style-type: none"> • prikazati plan kućne njege kože tijela
--	---

Kôd	J-1301-4/O-11/03
Naziv	Aparativna njega lica i tijela
Razina	4
Obujam	8
Cilj/svrha jedinice ishoda učenja	<i>Pojedinac mora biti u stanju samostalno odabrati, pripremiti i primijeniti odgovarajući aparat prema tipu i stanju kože te savjetovati klijenta o tijeku serije tretmana i kućnoj njezi za održavanje rezultata.</i>
Ishodi učenja (5-10)	<ol style="list-style-type: none"> 1. razlikovati osnovne i specifične aparate za njegu kože 2. razlikovati učinke i djelovanje aparata za njegu kože 3. poštivati propise o zaštiti na radu, posebno vezane za korištenje aparata 4. nabrojiti indikacije i kontraindikacije za korištenje aparata 5. odabirati aparate prema potrebama kože i željama klijenta 6. na pravilan koristiti način aparate za njegu kože 7. održavati aparate prema uputama proizvođača 8. bilježiti rezultate aparativne njege 9. savjetovati klijenta o postaparativnoj njezi 10. planirati serije tretmana aparatima
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>
Provjera i vrjednovanje	<i>Podrazumijeva: a) ustanove u kojima se provodi ta provjera i vrjednovanje b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode obrazovanje ne moraju vrjednovati)</i>
Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none"> 1. razlikovati osnovne i specifične aparate za njegu kože <ul style="list-style-type: none"> • nabrojiti i opisati osnovne i specifične aparate za njegu kože 2. razlikovati učinke i djelovanje aparata za njegu kože <ul style="list-style-type: none"> • objasniti učinke i djelovanje aparata za njegu kože 3. poštivati propise o zaštiti na radu, posebno vezane za korištenje aparata <ul style="list-style-type: none"> • navesti važeće propise o zaštiti na radu koji se odnose na

	<p>korištenje aparata</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. nabrojiti indikacije i kontraindikacije za korištenje aparata <ul style="list-style-type: none"> • prepoznati indikacije i kontraindikacije za korištenje aparata 5. odabirati aparate prema potrebama kože i željama klijenta <ul style="list-style-type: none"> • objasniti kriterije za odabir određenog aparata za njegu kože i poštivati želje klijenta 6. na pravilan koristiti način aparate za njegu kože <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati tretman njege kože odabranim aparatom 7. održavati aparate prema uputama proizvođača <ul style="list-style-type: none"> • opisati i demonstrirati osnovne postupke održavanja aparata 8. bilježiti rezultate aparativne njege <ul style="list-style-type: none"> • prezentirati rezultate tretmana 9. savjetovati klijenta o postaparativnoj njezi <ul style="list-style-type: none"> • predložiti niz postaparativnih potrebnih postupaka za održavanje rezultata postignutih tretiranjem 10. planirati serije tretmana aparatima <ul style="list-style-type: none"> • prikazati plan njege aparatom ili aparatima
--	---

Kôd	J-1301-3/O-11/03
Naziv	Depilacija lica i tijela te estetsko tretiranje dlačica
Razina	3
Obujam	8
Cilj/svrha jedinice ishoda učenja	<i>Pojedinac mora biti u stanju samostalno pripremiti i primijeniti odgovarajući pripravak i metodu depilacije lica i tijela, provesti estetsko tretiranje dlačica te predložiti tijek i dinamiku tretmana.</i>
Ishodi učenja (5-10)	<ol style="list-style-type: none"> 1. identificirati normalnu dlakavost i poremećaje dlakavosti 2. razlikovati pripravke za depilaciju lica i tijela 3. razlikovati postupke depilacije lica i tijela 4. razlikovati pripravke za estetsko tretiranje dlačica 5. razlikovati postupke estetskog tretiranja dlačica 6. depilirati lice i tijelo odabranim metodama i pripravcima 7. bojiti trepavice, nijansirati i korigirati obrve te izvesti minival trepavica 8. provoditi prateću pripremu, posttretmansku dezinfekciju i njegu tretiranog područja 9. savjetovati klijenta o primjeni odgovarajućih ciljanih preparata 10. planirati idući tretman depilacije ili estetskog tretiranja dlačica
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>

Provjera i vrjednovanje	<i>Podrazumijeva: a) ustanove u kojima se provodi ta provjera i vrjednovanje b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode obrazovanje ne moraju vrjednovati)</i>
Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none"> 1. identificirati normalnu dlakavost i poremećaje dlakavosti <ul style="list-style-type: none"> • opisati, objasniti i prepoznati normalnu dlakavost i poremećaje dlakavosti 2. razlikovati pripravke za depilaciju lica i tijela <ul style="list-style-type: none"> • opisati pripravke za depilaciju lica i tijela 3. razlikovati postupke depilacije lica i tijela <ul style="list-style-type: none"> • objasniti postupke depilacije lica i tijela 4. razlikovati pripravke za estetsko tretiranje dlačica <ul style="list-style-type: none"> • nabrojiti pripravke za estetsko tretiranje dlačica 5. razlikovati postupke estetskog tretiranja dlačica <ul style="list-style-type: none"> • objasniti svrhu postupaka estetskog tretiranja dlačica 6. depilirati lice i tijelo odabranim metodama i pripravcima <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati depilaciju lica i tijela 7. bojiti trepavice, nijansirati i korigirati obrve te izvesti minimalnu trepavica <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati postupak bojenja trepavica, korekcije i nijansiranja obrva te minimalna trepavica 8. provoditi prateću pripremu, posttretmamsku dezinfekciju i njegu tretiranog područja <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati pripremu i završni dio tretmana određenog područja 9. savjetovati klijenta o primjeni odgovarajućih ciljanih preparata <ul style="list-style-type: none"> • predložiti niz potrebnih postupaka za održavanje rezultata 10. planirati idući tretman depilacije ili estetskog tretiranja dlačica <ul style="list-style-type: none"> • prikazati plan depilacije ili estetskog tretiranja dlačica

Kôd	J-1301-4/O-11/04
Naziv	Njega ruku i stopala te oblikovanje noktiju
Razina	4
Obujam	8
Cilj/svrha jedinice ishoda učenja	<i>Pojedinac mora biti u stanju samostalno pripremiti i primijeniti odgovarajući pribor, aparaturu i tehniku za njegu i obradu noktiju te preparate za njegu ruku i stopala, pratiti novitete u materijalima te predlagati tijek i dinamiku njege.</i>
Ishodi učenja (5-10)	<ol style="list-style-type: none"> 1. identificirati mikroskopsku građu kože te fiziologiju i funkciju kože i kožnih adneksa 2. prepoznati bakterijske, parazitarne, gljivične i alergijske bolesti kože i kožnih adneksa 3. identificirati sastav i djelovanje pripravaka za tretiranje i njegu kože i noktiju ruku i stopala 4. razlikovati dekorativne pripravke za uljepšavanje i ukrašavanje

	<p>noktiju</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. razlikovati pribor i aparate za njegu, obradu i nadogradnju noktiju te njegu i obradu kože ruku i stopala 6. primijeniti pravilnu tehniku i vrstu preparativne i dekorativne kozmetike za nokte prema stanju, tipu i željama klijenta 7. bilježiti rezultate tretmana 8. savjetovati klijenta o kućnoj njezi 9. planirati idući tretman njege ruku, stopala i noktiju 10. identificirati izvore noviteta u materijalima i novim tehnikama obrade i korekcije noktiju
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>
Provjera i vrjednovanje	<p><i>Podrazumijeva:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>a) ustanove u kojima se provodi ta provjera i vrjednovanje</i> <i>b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode obrazovanje ne moraju vrjednovati)</i>
Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none"> 1. identificirati mikroskopsku građu kože te fiziologiju i funkciju kože i kožnih adneksa <ul style="list-style-type: none"> • opisati mikroskopsku građu kože te fiziologiju i funkciju kože i kožnih adneksa 2. prepoznati bakterijske, parazitarne, gljivične i alergijske bolesti kože i kožnih adneksa <ul style="list-style-type: none"> • opisati bakterijske, parazitarne, gljivične i alergijske bolesti kože i kožnih adneksa 3. identificirati sastav i djelovanje pripravaka za tretiranje i njegu kože i noktiju ruku i stopala <ul style="list-style-type: none"> • opisati sastav i djelovanje pripravaka za tretiranje i njegu kože i noktiju ruku i stopala 4. razlikovati dekorativne pripravke za uljepšavanje i ukrašavanje noktiju <ul style="list-style-type: none"> • objasniti primjenu dekorativnih pripravaka za uljepšavanje i ukrašavanje noktiju 5. razlikovati pribor i aparate za njegu, obradu i nadogradnju noktiju te njegu i obradu kože ruku i stopala <ul style="list-style-type: none"> • objasniti primjenu pribora i aparata za njegu, obradu i nadogradnju noktiju te njegu i obradu kože ruku i stopala 6. primijeniti pravilnu tehniku i vrstu preparativne i dekorativne kozmetike za nokte prema stanju, tipu i željama klijenta <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati tehniku i primjenu preparativne i dekorativne kozmetike za nokte prema stanju, tipu i željama klijenta 7. bilježiti rezultate tretmana <ul style="list-style-type: none"> • prezentirati rezultate tretmana 8. savjetovati klijenta o kućnoj njezi <ul style="list-style-type: none"> • predložiti niz potrebnih postupaka za održavanje rezultata 9. planirati idući tretman njege ruku, stopala i noktiju

	<ul style="list-style-type: none"> • prikazati plan idućeg tretmana njege ruku, stopala i noktiju <p>10. identificirati izvore noviteta u materijalima i novim tehnikama obrade i korekcije noktiju</p> <ul style="list-style-type: none"> • prezentirati novitete u obradi i korekciji noktiju
--	---

Kôd	J-1301-4/O-11/05
Naziv	Aromakozmetička njega kože
Razina	4
Obujam	8
Cilj/svrha jedinice ishoda učenja	<i>Pojedinac mora biti u stanju samostalno pripremiti i primijeniti odgovarajući aromakozmetički pripravak i tehniku aplikacije te predlagati tijek i dinamiku njege.</i>
Ishodi učenja (5-10)	<ol style="list-style-type: none"> 1. razlikovati bazna i eterična ulja za njegu kože 2. nabrojiti indikacije i kontraindikacije za aromakozmetičke tretmane kože 3. navesti moguće nuspojave tijekom tretmana 4. pripremiti radni prostor, sebe i klijenta za tretman 5. pripremiti aromakozmetičke pripravke za tretman poštujući propisane koncentracije eteričnih ulja 6. primijeniti ciljanu kombinaciju aromakozmetičkih pripravaka pravilnom tehnikom aplikacije prema tipu, stanju i potrebama kože te željama klijenta 7. planirati idući tretman aromakozmetičke njege 8. savjetovati klijenta o svakodnevnoj aromakozmetičkoj kućnoj njezi kože
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>
Provjera i vrjednovanje	<p><i>Podrazumijeva:</i></p> <p><i>a) ustanove u kojima se provodi ta provjera i vrjednovanje</i></p> <p><i>b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode obrazovanje ne moraju vrjednovati)</i></p>
Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none"> 1. razlikovati bazna i eterična ulja za njegu kože <ul style="list-style-type: none"> • objasniti djelovanje baznih i eteričnih ulja na različite tipove i stanja kože 2. nabrojiti indikacije i kontraindikacije za aromakozmetičke tretmane kože <ul style="list-style-type: none"> • prepoznati indikacije i kontraindikacije za aromakozmetičke tretmane kože 3. navesti moguće nuspojave tijekom tretmana <ul style="list-style-type: none"> • opisati moguće nuspojave koje se mogu javiti tijekom tretmana

	<ol style="list-style-type: none"> 4. pripremiti radni prostor, sebe i klijenta za tretman <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati vlastitu pripremu te pripremu radnog prostora i klijenta za tretman 5. pripremiti aromakozmetičke pripravke za tretman poštujući propisane koncentracije eteričnih ulja <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati pripremu aromakozmetičkih pripravaka za tretman poštujući propisane koncentracije eteričnih ulja 6. primijeniti ciljanu kombinaciju aromakozmetičkih pripravaka pravilnom tehnikom aplikacije prema tipu, stanju i potrebama kože te željama klijenta <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati primjenu ciljane kombinacije aromakozmetičkih pripravaka pravilnom tehnikom aplikacije prema tipu, stanju i potrebama kože te željama klijenta 7. planirati idući tretman aromakozmetičke njege <ul style="list-style-type: none"> • izložiti plan aromakozmetičke njege 8. savjetovati klijenta o svakodnevnoj aromakozmetičkoj kućnoj njezi kože <ul style="list-style-type: none"> • predložiti niz potrebnih postupaka i pripravaka u svakodnevnoj kućnoj njezi kože
--	---

Kôd	J-1301-3/O-11/04
Naziv	Kozmetičke masažne tehnike
Razina	3
Obujam	10
Cilj/svrha jedinice ishoda učenja	<i>Pojedinac mora biti u stanju samostalno pripremiti odgovarajuće pripravke i primijeniti ciljanu masažnu tehniku, planirati seriju tretmana i savjetovati klijenta o kućnoj njezi u svrhu održavanja rezultata.</i>
Ishodi učenja (5-10)	<ol style="list-style-type: none"> 1. opisati anatomsku građu i fiziologiju tijela u cjelini 2. nabrojiti indikacije i kontraindikacije za kozmetičke masažne tehnike 3. razlikovati anticelulitne kozmetičke manualne tehnike od klasičnih kozmetičkih masažnih tehnika 4. identificirati problematiku tkiva i klijenta 5. savjetovati klijenta oko izbora kozmetičke manualne tehnike 6. odabrati ciljanu kozmetičku masažnu tehniku 7. pripremiti sebe, klijenta i radni prostor 8. primijeniti odabranu kozmetičku masažnu tehniku 9. bilježiti rezultate, a kod anticelulitnih tehnika mjeriti obujam tijela na kritičnim mjestima 10. savjetovati klijenta o svakodnevnim postupcima za održavanje rezultata

Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>
Provjera i vrjednovanje	<i>Podrazumijeva: a) ustanove u kojima se provodi ta provjera i vrjednovanje b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode obrazovanje ne moraju vrjednovati)</i>
Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none"> 1. opisati anatomsku građu i fiziologiju tijela u cjelini <ul style="list-style-type: none"> • prepoznati, imenovati te pokazati kosti i mišiće na području koje se tretira 2. nabrojiti indikacije i kontraindikacije za kozmetičke masažne tehnike <ul style="list-style-type: none"> • objasniti povezanost i utjecaj indikacija i kontraindikacija na odabir kozmetičke masažne tehnike 3. razlikovati anticelulitne kozmetičke manualne tehnike od klasičnih kozmetičkih masažnih tehnika <ul style="list-style-type: none"> • objasniti razliku između anticelulitnih kozmetičkih manualnih i klasičnih kozmetičkih masažnih tehnika 4. identificirati problematiku tkiva i klijenta <ul style="list-style-type: none"> • na primjeru opisati problematiku tkiva i klijenta 5. savjetovati klijenta oko izbora kozmetičke manualne tehnike <ul style="list-style-type: none"> • predložiti ciljanu kozmetičku manualnu tehniku 6. odabrati ciljanu kozmetičku masažnu tehniku <ul style="list-style-type: none"> • objasniti kriterije za odabir ciljane kozmetičke masažne tehnike 7. pripremiti sebe, klijenta i radni prostor <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati vlastitu pripremu, pripremu klijenta i radnog prostora za kozmetičku masažnu tehniku 8. primijeniti odabranu kozmetičku masažnu tehniku <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati primjenu odabrane kozmetičke masažne tehnike 9. bilježiti rezultate, a kod anticelulitnih tehnika mjeriti obujam tijela na kritičnim mjestima <ul style="list-style-type: none"> • prikazati evidenciju rezultata i mjera te način praćenja rezultata 10. savjetovati klijenta o svakodnevnim postupcima za održavanje rezultata <ul style="list-style-type: none"> • predložiti niz potrebnih postupaka za održavanje rezultata

Kôd	J-1301-4/O-11/06
Naziv	Dekoratívna kozmetika
Razina	4
Obujam	7
Cilj/svrha	

jedinice ishoda učenja	<i>Pojedinac mora biti u stanju samostalno aplicirati make-up poštujući pravila aplikacije i estetske korekcije, pazeći na higijenu i vrste apliciranih pripravaka te savjetovati klijenta o svakodnevnoj aplikaciji dekorativne kozmetike.</i>
Ishodi učenja (5-10)	<ol style="list-style-type: none"> 1. navesti kronološki razvoj make-upa te razlikovati osnovna obilježja i stilove pojedinih povijesnih razdoblja 2. prisjetiti se anatomije lica, vrata i dekoltea 3. razlikovati oblike lica 4. razlikovati i kombinirati boje 5. razlikovati pribor i pripravke za make-up 6. održavati higijenu pribora i pripravaka za make-up 7. prilagoditi make-up tipu, stanju i starosti kože 8. primijeniti korekciju oblika lica pravilnom aplikacijom pudera, rumenila, sjenila, ruža i sjajila na odgovarajuća mjesta, koristeći odgovarajući pribor 9. primijeniti make-up različitih povijesnih razdoblja poštujući razlike obilježja i stilova pojedinih povijesnih razdoblja 10. savjetovati klijenta o svakodnevnoj aplikaciji ciljanih dekorativnih pripravaka
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>
Provjera i vrjednovanje	<p><i>Podrazumijeva:</i></p> <p><i>a) ustanove u kojima se provodi ta provjera i vrjednovanje</i></p> <p><i>b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode obrazovanje ne moraju vrjednovati)</i></p>
Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none"> 1. navesti kronološki razvoj make-upa te razlikovati osnovna obilježja i stilove pojedinih povijesnih razdoblja <ul style="list-style-type: none"> • opisati kronološki razvoj make-upa te prepoznati osnovna obilježja i stilove pojedinih povijesnih razdoblja 2. prisjetiti se anatomije lica, vrata i dekoltea <ul style="list-style-type: none"> • pokazati kosti i smještaj mišića lica 3. razlikovati oblike lica <ul style="list-style-type: none"> • opisati razlike oblika lica 4. razlikovati i kombinirati boje <ul style="list-style-type: none"> • opisati kombinacije boja 5. razlikovati pribor i pripravke za make-up <ul style="list-style-type: none"> • objasniti upotrebu pribora i pripravaka za make-up 6. održavati higijenu pribora i pripravaka za make-up <ul style="list-style-type: none"> • objasniti važnost održavanja higijene pribora i pripravaka za make-up te demonstrirati postupak 7. prilagoditi make-up tipu, stanju i starosti kože <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati aplikaciju make-upa u skladu s tipom, stanjem i starošću kože

	<p>8. primijeniti korekciju oblika lica pravilnom aplikacijom pudera, rumenila, sjenila, ruža i sjajila na odgovarajuća mjesta, koristeći odgovarajući pribor</p> <ul style="list-style-type: none"> demonstrirati korekciju oblika lica pravilnom aplikacijom pudera, rumenila, sjenila, ruža i sjajila na odgovarajuća mjesta, koristeći odgovarajući pribor <p>9. primijeniti make-up različitih povijesnih razdoblja poštujući razlike obilježja i stilova pojedinih povijesnih razdoblja</p> <ul style="list-style-type: none"> demonstrirati aplikaciju make-upa različitih povijesnih razdoblja poštujući razlike obilježja i stilova pojedinih povijesnih razdoblja <p>10. savjetovati klijenta o svakodnevnoj aplikaciji ciljanih dekorativnih pripravaka</p> <ul style="list-style-type: none"> predložiti svakodnevnu aplikaciju ciljanih dekorativnih pripravaka
--	---

Kôd	J-1301-4/O-11/07
Naziv	Organizacija, prodaja i marketing
Razina	4
Obujam	8
Cilj/svrha jedinice ishoda učenja	<i>Pojedinac mora biti u stanju samostalno provoditi organizaciju, prezentaciju, promociju i prodaju usluga i roba te planirati aktivnosti i voditi dokumentaciju u salonu.</i>
Ishodi učenja (5-10)	<ol style="list-style-type: none"> razlikovati propise i zakonske obveze kojima podliježu kozmetički saloni identificirati osnovne i pomoćne poslove u salonu opisati osnovna pravila ponašanja u kozmetičkom salonu voditi dokumentaciju u salonu, ažurirati cjenike, kartoteku klijenta, knjigu prometa, pratiti nabavu roba i stanje zaliha, pratiti promet salona pratiti zahtjeve tržišta i potrebe klijenata prezentirati promociju usluga i roba organizirati provedbe tretmana usluga i prodaje roba provoditi prodaju roba i usluga planirati sezonsku njegu lica i tijela
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>
Provjera i vrjednovanje	<p><i>Podrazumijeva:</i></p> <p><i>a) ustanove u kojima se provodi ta provjera i vrjednovanje</i></p> <p><i>b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode</i></p>

	<i>obrazovanje ne moraju vrjednovati)</i>
Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none"> 1. razlikovati propise i zakonske obveze kojima podliježu kozmetički saloni <ul style="list-style-type: none"> • nabrojiti najvažnije propise i zakonske obveze kojima podliježu kozmetički saloni 2. identificirati osnovne i pomoćne poslove u salonu <ul style="list-style-type: none"> • opisati osnovne i pomoćne poslove u salonu 3. opisati osnovna pravila ponašanja u kozmetičkom salonu <ul style="list-style-type: none"> • navesti osnovna pravila ponašanja u kozmetičkom salonu 4. voditi dokumentaciju u salonu, ažurirati cjenike, kartoteku klijenta, knjigu prometa, pratiti nabavu roba i stanje zaliha, pratiti promet salona <ul style="list-style-type: none"> • prezentirati i opisati vođenje zadane dokumentacije 5. pratiti zahtjeve tržišta i potrebe klijenata <ul style="list-style-type: none"> • opisati postupak odabira tretmana i preparata u salonu na temelju zahtjeva tržišta 6. prezentirati promociju usluga i roba <ul style="list-style-type: none"> • opisati i demonstrirati kratku prezentaciju i promociju usluga i roba 7. organizirati provedbe tretmana usluga i prodaje roba <ul style="list-style-type: none"> • objasniti organiziranu provedbu tretmana usluga i prodaje roba 8. provoditi prodaju roba i usluga <ul style="list-style-type: none"> • opisati proces prodaje roba i usluga 9. planirati sezonsku njegu lica i tijela <ul style="list-style-type: none"> • predložiti ciljane tretmane prema godišnjem dobu

Kôd	J-1301-4/O-11/08
Naziv	Komunikacija u radnom okruženju
Razina	4
Obujam	10
Cilj/svrha jedinice ishoda učenja	<i>Pojedinac mora biti u stanju samostalno, odgovorno i uspješno komunicirati sa suradnicima i klijentima, oblikujući i usmjeravajući komunikaciju u skladu s postavljenim ili zadanim ciljevima.</i>
Ishodi učenja (5-10)	<ol style="list-style-type: none"> 1. identificirati osnovne komunikacijske procese 2. prepoznati poželjne oblike i teme razgovora u kozmetičkom salonu 3. planirati konzultacijski i savjetodavni razgovor s klijentom 4. pravilno koristiti govor tijela, mimiku i glas tijekom tretmana 5. voditi ciljanu komunikaciju tijekom tretmana 6. riješiti nelagodne situacije s klijentima

Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>
Provjera i vrjednovanje	<i>Podrazumijeva: a) ustanove u kojima se provodi ta provjera i vrjednovanje b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode obrazovanje ne moraju vrjednovati)</i>
Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none"> 1. identificirati osnovne komunikacijske procese <ul style="list-style-type: none"> • objasniti komunikacijski proces 2. prepoznati poželjne oblike i teme razgovora u kozmetičkom salonu <ul style="list-style-type: none"> • opisati i navesti poželjne oblike i teme razgovora u kozmetičkom salonu 3. planirati savjetodavni razgovor s klijentom <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati korake savjetodavnog i konzultacijskog razgovora s klijentom 4. pravilno koristiti govor tijela, mimiku i glas tijekom tretmana <ul style="list-style-type: none"> • opisati poželjan govor tijela, mimiku i glas tijekom tretmana 5. voditi ciljanu komunikaciju tijekom tretmana <ul style="list-style-type: none"> • objasniti važnost ciljane komunikacije tijekom tretmana 6. riješiti nelagodne situacije s klijentima <ul style="list-style-type: none"> • opisati postupak rješavanja nelagodnih situacija s klijentima

Kôd	J-1301-4/O-11/09
Naziv	Primijenjena informatika
Razina	4
Obujam	8
Cilj/svrha jedinice ishoda učenja	<i>Pojedinac mora biti u stanju samostalno koristiti programe za obradu teksta, izradbu različitih potrebnih izvještaja u svrhu razvijanja i prodaje usluga i roba te koristiti servise elektroničke pošte u svrhu kvalitetne komunikacije s klijentima, potencijalnim klijentima i dobavljačima.</i>
Ishodi učenja (5-10)	<ol style="list-style-type: none"> 1. identificirati važnost elektronske komunikacije s dobavljačima i klijentima 2. koristiti programe za oblikovanje i obradu teksta u svrhu izradbe službenih dopisa, molbi za posao, životopisa i izvještaja 3. koristiti programe za izradbu cjenika, računa, kalkulacija tretmana, izvještaja o prometu roba i usluga, grafikona, rasporeda rada djelatnika i salona te kartona klijenata 4. koristiti pružatelje servisa elektronske pošte za komunikaciju s klijentima i dobavljačima

	5. koristiti internetske pretraživače i društvene mreže u svrhu pronalaženja potrebnih informacija o struci, promocije te prodaje roba i usluga
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>
Provjera i vrjednovanje	<i>Podrazumijeva: a) ustanove u kojima se provodi ta provjera i vrjednovanje b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode obrazovanje ne moraju vrjednovati)</i>
Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none"> 1. identificirati važnost elektronske komunikacije s dobavljačima i klijentima <ul style="list-style-type: none"> • navesti dobrobiti elektronske komunikacije s dobavljačima i klijentima 2. koristiti programe za oblikovanje i obradu teksta u svrhu izradbe službenih dopisa, molbi za posao, životopisa i izvještaja <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati izradbu dopisa, molbe za posao i životopisa 3. koristiti programe za izradbu cjenika, računa, kalkulacija tretmana, izvještaja o prometu roba i usluga, grafikona, rasporeda rada djelatnika i salona te kartona klijenata <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati izradbu tablica i izvještaja, cjenika i kalkulacija tretmana te kartona klijenta na temelju zadanih parametara 4. koristiti pružatelje servisa elektronske pošte za komunikaciju s klijentima i dobavljačima <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati pisanje i slanje elektroničke pošte 5. koristiti internetske pretraživače i društvene mreže u svrhu pronalaženja potrebnih informacija o struci, promocije te prodaje roba i usluga <ul style="list-style-type: none"> • opisati svrhu i oblike primjene pretraživača i društvenih mreža u svrhu informiranja, promocije te prodaje roba i usluga

2.3.2. Izborne strukovne jedinice ishoda učenja

Kôd	J-1301-3/I-11/01
Naziv	Wellness i spa metode
Razina	3
Obujam	8
Cilj/svrha jediničnog skupa ishoda učenja	<i>Pojedinac mora vladati pojmovima wellness i spa, znati ulogu wellness i spa terapeuta te osmisliti individualne wellness i spa programe.</i>
Ishodi učenja	1. identificirati wellness i spa metode

(5-10)	<ol style="list-style-type: none"> 2. objasniti kronološki razvoj wellnessa i spa 3. imenovati sastavne elemente wellness i spa programa 4. navesti indikacije i kontraindikacije za korištenje wellness i spa metoda 5. razlikovati vrste sauna 6. razlikovati vrste hidromasažnih kada i kupki 7. razlikovati utjecaj različitih tretmanskih procedura na organizam 8. predložiti specifičnu wellness tehniku ili tretman u skladu s definiranim problemom
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>
Provjera i vrjednovanje	<p><i>Podrazumijeva:</i></p> <p><i>a) ustanove u kojima se provodi ta provjera i vrjednovanje</i></p> <p><i>b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode obrazovanje ne moraju vrjednovati)</i></p>
Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none"> 1. imenovati wellness i spa metode <ul style="list-style-type: none"> • opisati wellness i spa metode 2. objasniti kronološki razvoj wellnessa i spa <ul style="list-style-type: none"> • opisati kronološki razvoj wellnessa i spa 3. imenovati sastavne elemente wellness i spa programa <ul style="list-style-type: none"> • nabrojiti sastavne elemente wellness i spa programa 4. navesti indikacije i kontraindikacije za korištenje wellness i spa metoda <ul style="list-style-type: none"> • opisati i nabrojiti indikacije i kontraindikacije za korištenje wellness i spa metoda 5. razlikovati vrste sauna <ul style="list-style-type: none"> • opisati različite vrste sauna 6. razlikovati vrste hidromasažnih kada i kupki <ul style="list-style-type: none"> • opisati različite vrste hidromasažnih kada i kupki 7. razlikovati utjecaj različitih tretmanskih procedura na organizam <ul style="list-style-type: none"> • objasniti utjecaj različitih tretmanskih procedura na organizam 8. predložiti specifičnu wellness tehniku ili tretman u skladu s definiranim problemom <ul style="list-style-type: none"> • odabrati specifičnu wellness tehniku ili tretman u skladu s definiranim problemom

Kôd	J-1301-4/I-11/01
Naziv	Rituali i masoterapijske tehnike
Razina	4
Obujam	10

Cilj/svrha jedinice ishoda učenja	<i>Pojedinac mora biti u stanju samostalno preporučiti, odabrati i provesti ciljani ritual i masoterapijsku tehniku te planirati seriju tretmana.</i>
Ishodi učenja (5-10)	<ol style="list-style-type: none"> 1. identificirati rituale u tretmanu i svrhu primjene 2. identificirati rituale sauniranja, hidromasaže i masoterapijskih tehnika 3. razlikovati masoterapijske tehnike 4. navesti indikacije i kontraindikacije za različite masoterapijske tehnike u wellnessu 5. odabrati ciljanu masoterapijsku tehniku 6. pripremiti sebe, klijenta i radni prostor za odabranu masoterapijsku tehniku 7. primijeniti ciljanu masoterapijsku tehniku 8. savjetovati klijenta o postupcima kod kuće nakon primjene masoterapijske tehnike 9. planirati seriju masoterapijskih tretmana
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>
Provjera i vrjednovanje	<i>Podrazumijeva: a) ustanove u kojima se provodi ta provjera i vrjednovanje b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode obrazovanje ne moraju vrjednovati)</i>
Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none"> 1. identificirati rituale u tretmanu i svrhu primjene <ul style="list-style-type: none"> • objasniti svrhu primjene rituala u tretmanu 2. identificirati rituale sauniranja, hidromasaže i masoterapijskih tehnika <ul style="list-style-type: none"> • opisati rituale sauniranja, hidromasaže i masoterapijskih tehnika 3. razlikovati masoterapijske tehnike <ul style="list-style-type: none"> • nabrojiti i opisati masoterapijske tehnike 4. navesti indikacije i kontraindikacije za različite masoterapijske tehnike u wellnessu <ul style="list-style-type: none"> • nabrojiti indikacije i kontraindikacije za različite masoterapijske tehnike u wellnessu 5. odabrati ciljanu masoterapijsku tehniku <ul style="list-style-type: none"> • opisati kriterije za odabir masoterapijske tehnike 6. pripremiti sebe, klijenta i radni prostor za odabranu masoterapijsku tehniku <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati i opisati pripremu sebe, klijenta i radnog prostora za odabranu masoterapijsku tehniku 7. primijeniti ciljanu masoterapijsku tehniku <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati odabranu masoterapijsku tehniku 8. savjetovati klijenta o postupcima kod kuće nakon primjene

	<p>masoterapijske tehnike</p> <ul style="list-style-type: none"> • predložiti klijentu postupke kod kuće nakon primjene masoterapijske tehnike za održavanje rezultata <p>9. planirati seriju masoterapijskih tretmana</p> <ul style="list-style-type: none"> • prikazati plan serije masoterapijskih tretmana
--	--

Kôd	J-1301-4/I-11/02
Naziv	Fotografska i TV šminka
Razina	4
Obujam	6
Cilj/svrha jedinice ishoda učenja	<i>Pojedinac mora biti u stanju samostalno aplicirati različite stilove make-upa u skladu s vrstom svjetla i rasvjete te vrstom kamere.</i>
Ishodi učenja (5-10)	<ol style="list-style-type: none"> 1. razlikovati šminku za TV i fotografiju 2. razlikovati vrste i razlike svjetla i rasvjete 3. opisati vrste kamere i materijala na koji se snima 4. opisati utjecaj rasvjete na postupak apliciranja šminke 5. održavati pribor i preparate 6. primjenjivati make-up različitih stilova po desetljećima
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>
Provjera i vrjednovanje	<p><i>Podrazumijeva:</i></p> <p><i>a) ustanove u kojima se provodi ta provjera i vrjednovanje</i></p> <p><i>b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode obrazovanje ne moraju vrjednovati)</i></p>
Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none"> 1. razlikovati šminku za TV i fotografiju <ul style="list-style-type: none"> • opisati razlike šminke za TV i fotografiju 2. razlikovati vrste i razlike svjetla i rasvjete <ul style="list-style-type: none"> • opisati razlike u vrstama svjetla i rasvjete 3. opisati vrste kamere i materijala na koji se snima <ul style="list-style-type: none"> • objasniti povezanost vrste kamere i materijala na koji se snima 4. opisati utjecaj rasvjete na postupak apliciranja šminke <ul style="list-style-type: none"> • objasniti utjecaj rasvjete na postupak apliciranja šminke 5. održavati pribor i preparate <ul style="list-style-type: none"> • opisati postupak čišćenja i održavanja pribora i preparata 6. primjenjivati make-up različitih stilova po desetljećima <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati aplikaciju make-upa različitih stilova po desetljećima

Kôd	J-1301-4/I-11/03
------------	-------------------------

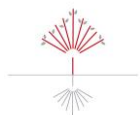
Naziv	Filmska i kazališna šminka
Razina	4
Obujam	6
Cilj/svrha jedinice ishoda učenja	<i>Pojedinac mora biti u stanju samostalno aplicirati specijalne efekte, vlasulje i postupak čišćenja tijela nakon upotrebe navedenih materijala.</i>
Ishodi učenja (5-10)	<ol style="list-style-type: none"> 1. razlikovati kazališnu i filmsku šminku 2. objasniti povezanost maske i vlasuljarstva 3. opisati razvoj maske kroz povijest kinematografije i kazališta 4. razlikovati tipove kože i osnovne karakteristike pigmentacije pojedinih ljudskih rasa 5. razlikovati vrste i načine održavanja higijene pribora, materijala i rekvizita 6. razlikovati vrste specijalnih efekata i materijale za njihovu izradbu 7. primijeniti kombinaciju vlasuljarstva, prostetike i materijala za izradbu specijalnih efekata 8. primijeniti postupak čišćenja lica i tijela
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>
Provjera i vrjednovanje	<p><i>Podrazumijeva:</i></p> <p><i>a) ustanove u kojima se provodi ta provjera i vrjednovanje</i></p> <p><i>b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode obrazovanje ne moraju vrjednovati)</i></p>
Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none"> 1. razlikovati kazališnu i filmsku šminku <ul style="list-style-type: none"> • objasniti razlike između kazališne i filmske šminke 2. objasniti povezanost maske i vlasuljarstva <ul style="list-style-type: none"> • opisati povezanost maske i vlasuljarstva 3. opisati razvoj maske kroz povijest kinematografije i kazališta <ul style="list-style-type: none"> • ispričati tijek razvoja maske kroz povijest kinematografije i kazališta 4. razlikovati tipove kože i osnovne karakteristike pigmentacije pojedinih ljudskih rasa <ul style="list-style-type: none"> • objasniti razlike u tipovima koža i navesti osnovne karakteristike pigmentacije pojedinih ljudskih rasa 5. razlikovati vrste i načine održavanja higijene pribora, materijala i rekvizita <ul style="list-style-type: none"> • opisati postupak održavanja higijene pribora, materijala i rekvizita 6. razlikovati vrste specijalnih efekata i materijale za njihovu izradbu <ul style="list-style-type: none"> • objasniti način korištenja specijalnih efekata i materijale za njihovu izradbu 7. primijeniti kombinaciju vlasuljarstva, prostetike i materijala za izradbu specijalnih efekata <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati postupak izradbe specijalnih efekata 8. primijeniti postupak čišćenja lica i tijela <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati postupak čišćenja lica i tijela nakon aplikacije materijala za izradbu specijalnih efekata

Kôd	J-1301-3/I-11/02
Naziv	Pedikura
Razina	3
Obujam	5
Cilj/svrha jedinice ishoda učenja	<i>Pojedinac mora biti u stanju samostalno obaviti tretman pedikure i savjetovati klijenta o održavanju rezultata.</i>
Ishodi učenja (5-10)	<ol style="list-style-type: none"> 1. identificirati mikroskopsku građu kože te fiziologiju i funkciju kože i kožnih adneksa 2. prepoznati bakterijske, parazitarne, gljivične i alergijske bolesti kože i kožnih adneksa te kontraindikacije za provedbu pedikure 3. identificirati sastav i djelovanje pripravaka za tretiranje i njegu kože i noktiju ruku i stopala 4. razlikovati dekorativne pripravke za uljepšavanje i ukrašavanje noktiju 5. razlikovati pribor, aparate i postupke za njegu i obradu noktiju i kože stopala 6. primijeniti pravilnu tehniku i vrstu preparativne i dekorativne kozmetike za nokte prema potrebama i željama klijenta 7. bilježiti rezultate tretmana 8. savjetovati klijenta o kućnoj njezi 9. planirati idući tretman njege noktiju stopala 10. identificirati izvore noviteta u materijalima i novim tehnikama obrade i korekcije noktiju
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>
Provjera i vrjednovanje	<p><i>Podrazumijeva:</i></p> <p><i>a) ustanove u kojima se provodi ta provjera i vrjednovanje</i></p> <p><i>b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode obrazovanje ne moraju vrjednovati)</i></p>
Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none"> 1. identificirati mikroskopsku građu kože te fiziologiju i funkciju kože i kožnih adneksa <ul style="list-style-type: none"> • opisati mikroskopsku građu kože te fiziologiju i funkciju kože i kožnih adneksa 2. prepoznati bakterijske, parazitarne, gljivične i alergijske bolesti kože i kožnih adneksa te kontraindikacije za provedbu pedikure <ul style="list-style-type: none"> • navesti najčešće bakterijske, parazitarne, gljivične i alergijske bolesti kože i kožnih adneksa te nabrojiti kontraindikacije za provedbu pedikure 3. identificirati sastav i djelovanje pripravaka za tretiranje i njegu kože i noktiju ruku i stopala <ul style="list-style-type: none"> • dati primjer preparata poželjnog sastava i djelovanja za

	<p>tretiranje i njegu kože i noktiju ruku i stopala</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. razlikovati dekorativne pripravke za uljepšavanje i ukrašavanje noktiju <ul style="list-style-type: none"> • nabrojiti dekorativne pripravke za uljepšavanje i ukrašavanje noktiju 5. razlikovati pribor, aparate i postupke za njegu i obradu noktiju i kože stopala <ul style="list-style-type: none"> • opisati pribor, aparate i postupke za njegu i obradu noktiju i kože stopala 6. primijeniti pravilnu tehniku i vrstu preparativne i dekorativne kozmetike za nokte prema potrebama i željama klijenta <ul style="list-style-type: none"> • demonstrirati primjenu pravilne tehnike i vrste preparativne i dekorativne kozmetike za nokte prema potrebama i željama klijenta 7. bilježiti rezultate tretmana <ul style="list-style-type: none"> • prezentirati rezultate tretmana 8. savjetovati klijenta o kućnoj njezi <ul style="list-style-type: none"> • predložiti niz preparata i postupaka za kućnu njegu 9. planirati idući tretman njege noktiju stopala <ul style="list-style-type: none"> • prikazati plan idućih predloženih tretmana 10. identificirati izvore noviteta u materijalima i novim tehnikama obrade i korekcije noktiju <ul style="list-style-type: none"> • prezentirati novitete
--	--

Kôd	J-1301-4/I-11/04
Naziv	Strani jezik u struci
Razina	4
Obujam	11
Cilj/svrha jedinice ishoda učenja	<i>Pojedinac mora samostalno koristiti stani jezik u strukovnoj komunikaciji.</i>
Ishodi učenja (5-10)	<ol style="list-style-type: none"> 1. identificirati stručne izraze i riječi 2. razlikovati gramatičke forme 3. verbalno se izražavati 4. pisano se izražavati 5. interpretirati zadane sadržaje
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	<i>Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.</i>
Provjera i vrjednovanje	<p><i>Podrazumijeva:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> a) ustanove u kojima se provodi ta provjera i vrjednovanje b) odgovarajuće vrjednovatelje (napomena: oni koji provode obrazovanje ne moraju vrjednovati)

Provjera i vrjednovanje (kriteriji za ocjenjivanje)	<ol style="list-style-type: none">1. identificirati stručne izraze i riječi<ul style="list-style-type: none">• prepoznati i prevesti stručne izraze i riječi2. razlikovati gramatičke forme<ul style="list-style-type: none">• primijeniti gramatičke forme3. verbalno se izražavati<ul style="list-style-type: none">• interpretirati zadani sadržaj4. pisano se izražavati<ul style="list-style-type: none">• napisati zadani sadržaj5. interpretirati zadane sadržaje<ul style="list-style-type: none">• samostalno se izražavati na zadanu temu
--	---



3. Elementi za osiguranje kvalitete kvalifikacije

3.1. Uvjeti za pristupanje stjecanju kvalifikacije

Pojedinac je stekao uvjete za stjecanje kvalifikacije uspješnim završetkom osnovnoškolskog obrazovanja.

Prihvatljiv profil pojedinca koji pristupa stjecanju kvalifikacije za zanimanje kozmetičar uključuje razvijene motoričke sposobnosti, dobro zdravlje te razinu inteligencije potrebnu za razumljivu i kvalitetnu komunikaciju s dionicima u radnom okruženju i klijentima.

3.2. Opravdanost uvođenja kvalifikacije:

Hrvatska je zašla u razdoblje postindustrijalizacije, gdje se gašenjem radnih mjesta masovne proizvodnje sve više orijentira na uslužne djelatnosti. U skladu s nacionalnom strategijom razvoja turizma, dodanu vrijednost čini upravo razvoj spa turizma, unutar koje kvalifikacija predviđa samostalne djelatnike od kojih se na zahtjevnom tržištu očekuje provođenje proširene brige o zdravlju i ljepoti kože te usmjeravanje na održavanje zdravlja.

S druge se strane u urbanim sredinama primjećuje pojavnost više i visoke srednje klase obrazovanih pojedinaca pogođenih stresom, koji razvijaju svijest o elementima zdravog života pa su moderni kozmetički saloni, spa centri te centri za mršavljenje i njegu tijela sve češće u potrazi za djelatnicima koji objedinjuju više vještina unutar kvalifikacije te poznaju procese prodaje i obrasce komunikacije s klijentima. Kozmetička je industrija najbrže rastuća grana gospodarstva i kao takva zahtijeva visokomotivirane djelatnike usmjerene na cjeloživotno usavršavanje.

3.3. Uloga kvalifikacije

Nastavak obrazovanja:

Rad u kozmetičkim salonima, wellness i spa centrima, parfumerijama, veleprodaji i maloprodaji kozmetike na poslovima savjetnika, promotora, stručnog suradnika, prodajnog predstavnika, edukatora i sl.

Tržište rada:

Kozmetički salon, salon za njegu lica i tijela, wellness i spa centar, parfumerija.

Radni dan u trajanju od 7 do 8 sati, rad vikendom i praznicima.

Ostalo: -

3.4. Nadležne ustanove koje izdaju javnu ispravu o stečenoj kvalifikaciji

Ustanova za strukovno obrazovanje u sektoru Osobnih usluga, usluga zaštite i ostalih usluga.

3.5. Potrebni resursi

U skladu sa Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (NN 87/2008), članci 141. do 146.



4. Elementi za osiguranje kvalitete standarda kvalifikacije

4.1. Referentni brojevi

Kôd standarda zanimanja: SZ-1301/11-01

Naziv sektora: Osobne usluge, usluge zaštite i druge usluge

Šifra sektora: 13

Naziv podsektora: Osobne usluge

Šifra podsektora: 1301

4.2. Predlagatelji i nadnevak izradbe prijedloga standarda kvalifikacije

Antonija Tretinjak, Ana Koletić, prof., Ljiljana Perkov, Petra Bakarić,
Petra Oštarijaš, prof., Snežana Živković, Vesna Šercar, prof., Ivo Tunjić

Voditelj: Petra Oštarijaš, prof.

Zagreb, siječanj, 2011. godine

4.3. Nadležna institucija za odobravanje standarda kvalifikacije i nadnevak prihvaćanje prijedloga

Suglasnost Sektorskog vijeća:

Provjera Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih:

Odobrenje Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa:

Datum sljedeće revizije:

